

Condizioni generali di vendita al pubblico supporti fotografici “photo service”

ART. 1 – ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il contratto di vendita potrà essere concluso attraverso la piattaforma online www.gfproduzioni.com di proprietà del fotografo Stefano Sturaro oppure presso lo studio fotografia gFproduzioni di Conselve in provincia di Padova; le seguenti condizioni generali di vendita saranno parte integrante di esso, per tale motivo questo documento e relativa pagina web devono essere esaminati on line dal cliente, prima del completamento della procedura di acquisto. La conferma d'ordine pertanto implica totale conoscenza di tali condizioni e loro integrale accettazione.

ART. 2 – PRIVACY (TRATTAMENTO DATI)

Ai sensi del Regolamento UE nr. 679/2016 e successive modifiche e/o integrazioni (Informativa Privacy) si informa il cliente di quanto segue: i dati personali del cliente saranno trattati solo per finalità funzionali all'adempimento di obblighi fiscali, obblighi contabili, obblighi di legge e finalità di gestione contratti e clientela (fornitura prodotto e accessori, servizio assistenza, sostituzione e/o riparazione, gestione e amministrazione clientela, ordini, spedizioni, fatture, controllo solvibilità e gestione contenzioso). Ricordiamo che il cliente potrà sempre esercitare i diritti previsti dall'articolo 13 della stessa Informativa. Il cliente, con l'invio telematico della conferma del proprio ordine d'acquisto, prende atto della già citata informativa ed acconsente al trattamento dei dati personali forniti. Per tutelare la privacy di minori nella pubblicazione di eventi, il servizio “photo service” predispone la visione di fotografie ritraenti persone di minore età solo tramite link protetto e/o password: non è consentito ai minori di effettuare alcun ordine attraverso questo sito web.

ART. 3 – OBBLIGHI DEL CLIENTE

È fatto severo divieto al cliente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente personali e non di terze persone, oppure di fantasia. È espressamente vietato inserire dati di terze persone, o per conto terzi. Lo studio fotografia gFproduzioni e chi lo rappresenta si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela di tutti i consumatori. Il cliente solleva lo studio gFproduzioni e il fotografo Stefano Sturaro da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal cliente, essendone egli stesso unico responsabile del corretto inserimento.

Ogni ordine deve essere correlato da una mail con codice foto o articolo, quantità per ognuno, indicando spedizione o ritiro in sede, dati personali per l'emissione della ricevuta fiscale ed eventuale consegna. Per chi usa comunicare tramite chat di messaggistica e/o telefonata diretta, si

avvisa che non saranno tenute in considerazione ufficiale, in quanto questo regolamento prevede solo la posta elettronica come prova d'ordine.

Il saldo della merce ordinata deve sempre essere versato anticipatamente tramite i metodi di pagamento indicati nella pagina "photo service"; è solo discrezione del fotografo accettare eventuale pagamento con ritiro in sede, o altre modalità su preventivo del fotografo.

ART. 4 – DIRITTO DI RECESSO

Secondo il diritto di recesso ai sensi dell'art.5 del D.Lgs 206/05 (codice del consumo) per la protezione dei consumatori, che regola i contratti a distanza, avete diritto di recedere, se il prodotto acquistato non soddisfa le Vostre richieste o non Vi interessa più, senza alcuna penalità e senza doverne specificare il motivo, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del ricevimento della merce (è escluso il diritto di recesso per la vendita e la consegna presso la sede dello studio, o con modalità 'tentata vendita' durante l'evento stesso).

Per esercitare il diritto di recesso dovete inviare a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno a **Sturaro Stefano - via Fiesso, 20/A - 35026 Conselve (PD)** la comunicazione del recesso specificando descrizione e quantità dei prodotti che intendete rendere (tale comunicazione potrà essere anticipata via mail, purchè confermata con raccomandata a.r. entro 48 ore). Lo studio fotografia gFproduzioni provvederà a ricontattarvi al più presto consigliandoVi sulla modalità più idonea per il reso (in questo caso le spese di spedizione sono a Vs. carico come previsto dal D. lgs. 185/99 dove il consumatore ha diritto di recesso senza alcuna penalità, salvo le spese relative alla restituzione del prodotto sono a suo carico).

La restituzione della merce, in un idoneo imballo che ne tuteli l'integrità, deve essere fatta all'indirizzo sopracitato entro e non oltre dieci giorni dal ricevimento. Applicando le spese di spedizione interamente a Vs. carico la scelta del mezzo da utilizzare sarà comunque a Vs. discrezione.

Non appena avremo ricevuto il pacco con il reso sarà premura dello studio verificare l'integrità del bene acquistato che dovrà essere completo di tutte le parti originarie (compresi eventuale documentazione e accessori): nel caso di articoli di ritorno danneggiati o manomessi non si potrà provvedere alla restituzione dell'importo versato per l'acquisto dei prodotti (la integrità del bene restituito è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso).

Valutata l'integrità della merce provvederemo, nel più breve tempo possibile e comunque entro e non oltre 30gg dalla comunicazione di recesso, ad accreditare al cliente il costo dei prodotti restituiti trattenendo, ove necessario, l'importo delle spese di spedizione che resteranno comunque a carico del cliente. Il rimborso avverrà a mezzo bonifico bancario o assegno bancario.

ART. 5 – CONSEGNA DEL BENE ACQUISTATO

Tutta la merce ordinata può essere spedita all'indirizzo fornito dal cliente, qualsiasi sia la forma e la grandezza, entro il territorio Italiano (con tariffazione spedizione nazionale), ma anche entro il territorio EU (con tariffazione spedizione internazionale). E' responsabilità dello studio fotografia gFproduzioni di Stefano Sturaro fotografo applicare un adeguato imballaggio alla merce in spedizione, rispettando le linee guida suggerite da Poste Italiane (vedi nel sito www.poste.it) e TNT (scarica il documento a questo link https://www.tnt-click.it/download/imballare_un_pacco.pdf). Il cliente può decidere di ritirare il bene acquistato solo presso la sede di Conselve (PD) in via Fiesso 20/A, di conseguenza non saranno addebitate spese di consegna; è consentito al cliente di richiedere la consegna a domicilio da parte del fotografo o del personale preposto in studio, concordando un appuntamento presso il domicilio dello stesso nel rispetto degli impegni di produzione dello studio e degli orari di apertura al pubblico. In questo caso la consegna cumulativa di più clienti lo stesso giorno è considerata consegna a domicilio, anche se in luogo comune ai clienti: per ogni ordine verrà addebitato Euro 4,00 fissi per recupero spese, con l'aggiunta di Euro 0,80 per imballaggio come già previsto da tariffazione di consegna. L'addebito è applicato solo a consegne entro il

territorio comunale di: Conselve, Tribano, Bagnoli di Sopra, Arre, Terrassa Padovana, Cartura, S. Pietro Viminario. Non è consentito richiedere la consegna a domicilio su altre zone o altri comuni, in quanto verrà predisposto solamente la spedizione con una tariffazione a seconda di misura, peso e ingombro del pacco. Il cliente ha facoltà di richiedere la tracciatura del proprio ordine qualora il servizio di spedizione prevede una consegna con “tracking number”: lo studio del fotografo Sturaro Stefano non è tenuto per obbligo a fornire tale codice, solo su richiesta da parte del cliente. Nella fase di consegna tramite pacco postale o corriere TNT si consiglia al cliente di accettare il pacco con “riserva di controllo” apponendo sulla bolla di ricezione esattamente questa dicitura, correlata di firma e data. Se il plico (pacco o busta) risulta danneggiato esternamente il cliente è tenuto a dare segnalazione al corriere, e conseguentemente avvisare lo studio fotografia gFproduzioni, nel caso la merce abbia subito danno per cause dovute al trasporto. In questo frangente sarà predisposto il rimborso della spedizione dopo che lo studio avrà avviato la notifica al corriere, e nella fattispecie fossero riscontrabili danni alla merce, per cause non imputabili allo studio del fotografo Sturaro Stefano, verrà richiesto il rimborso del valore assicurato nel pacco stornato al cliente: se il cliente non richiede l'assicurazione aggiuntiva per copertura della spedizione, lo studio non può rimborsare il valore della merce, in quanto tutte le spedizioni standard del photo service non prevedono quota assicurativa.

ART. 6 – MODALITÀ TENTATA VENDITA

Il servizio 'photo service' di studio fotografia gFproduzioni prevede 3 modalità di vendita, salvo eventuali accordi tra le parti contraenti da concordare e confermare prima dell'evento:

1. modalità tradizionale, con predisposizione di una postazione stampa e consegna immediata fotografie direttamente sul luogo dell'evento, in contemporanea alla realizzazione servizio fotografico; con questa modalità non è consentita la vendita di file digitali o altri prodotti gadget filiera imaging, ed è applicabile esclusivamente il tariffario 'photo service' denominato STAMPA IMMEDIATA LOCATION.
2. modalità online gFproduzioni, con pubblicazione di una gallery fotografica all'interno del sito web 'photo service' dopo la realizzazione dell'intero shooting fotografico all'evento previsto; con questa modalità sono applicabili i tariffari 'photo service' denominati DOWNLOAD FILE DIGITALE e ORDINE STAMPE LABORATORIO.
3. Modalità online Rikorda Eventi, con pubblicazione di una gallery fotografica nel portale omonimo in convenzione con prodotti Rikorda e studio fotografia gFproduzioni, dopo la realizzazione dell'intero shooting fotografico all'evento previsto; tale modalità esclude le prime due in quanto il fotografo concede in esclusiva la vendita delle foto tramite il servizio Rikorda Eventi, quindi non sarà consentita la vendita di file digitali.

Questo Regolamento è stato redatto e compilato, aggiornato e pubblicato da Stefano Sturaro fotografo, viene accettato integralmente dai collaboratori occasionali di fiducia con lo studio, ed è pubblicamente scaricabile presso il sito ufficiale dello studio fotografia gFproduzioni, salvo eventuali periodi di manutenzione programmata durante l'anno solare:

www.gfproduzioni.com

2021 © Stefano Sturaro fotografo – tutti i diritti riservati